

VisionUltra

Felhasználói kézikönyv



Köszöntő

Köszöntjük a Matrix telekommunikációs megoldásainak világában és köszönjük, hogy Matrix terméket választott!

Maximális teljesítményt nyújtunk Önnek termékeinkkel.

Ha nehézségei támadnának, segítünk.

Kérjük, először olvassa el a Felhasználói kézikönyvet!

További technikai konzultáció is lehetséges minden munkanap a Matrix forgalmazóinál. Mindig készek vagyunk tanácsot adni kezeléssel kapcsolatos kérdésekben vagy a telepítés során felmerült speciális kérdésekben.

A Felhasználói kézikönyvet úgy készítettük el, hogy a mellékállomások felhasználói számára hasznos segítséget nyújtson a rendszer használatában.

Minden funkciót megmagyaráz és példával kiegészít.

A Felhasználói kézikönyv négy különböző típushoz használható: VisionUltra 206P, VisionUltra 308P, VisionUltra 412P, VisionUltra 616P.

Néhány funkció hozzáférési kódja országonként eltérhet, ezért a rendszert annak az országnak a beállításai szerint használja, amelyikbe telepítették! A felhasználó a telepítéskor kérje az aktuális országokra vonatkozó beállításokat! A különböző régiókhoz tartozó hozzáférési kódok listáját a tárgyhoz tartozó fejezetek tartalmazzák.

Reméljük, hogy Felhasználói kézikönyvünk segítségével lesz a rendszer könnyű kezeléséhez.

Tartalomjegyzék

Köszöntő.....	2
Aktuális beszélgetés kikapcsolása.....	5
Automatikus újratárcsázás.....	5
Automatikus visszahívás (ACB).....	6
Bekopogtatás.....	7
Betámadás.....	8
Betolakodás.....	8
Csoporthívás.....	9
Elektromos zár működtetése.....	10
Felhasználói jelszó.....	10
Forródrót.....	11
Fővonalhoz hozzáférés kód.....	13
Fővonalhoz hívás (külső hívás kezdeményezése).....	14
Hívás átadás.....	14
Hívás átirányítás.....	16
Hívás átkapcsolás.....	18
Hívás elkapás.....	20
Hívástartás.....	21
Hívásvárakoztatás.....	21
Hívott telefonszám ellenőrzése beszélgetés közben.....	22
Kapcsolódás egy másik fővonalhoz.....	22
Kaputelefon.....	23
Konferenciabeszélgetés.....	23
Közvetlen belső rendszerhozzáférés (DISA).....	24
Külső modem csatlakoztatás.....	25
Mellékállomás hívása.....	26
Mellékállomás jellemzőinek használata másik mellékállomáson.....	26
Mellékállomás lezárása.....	27
Nappali/éjszakai üzemmód beállítása.....	27
Ne zavarj funkció (DND).....	28
Relé kimenet működtetése (DOP).....	29
Rendszer adminisztrátori üzemmód.....	29
Rendszer mérnöki (SE) üzemmód.....	30

<i>Rendszerkezelő tárcsázása</i>	30
<i>Riasztások</i>	31
<i>Rövidített tárcsázás</i>	33
<i>Szoftver verzió és alverzió kijelzése</i>	34
<i>Tárcsázás folytatása</i>	35
<i>Tárcsázás név szerint</i>	36
<i>Tartásban lévő beszélgetés kikapcsolása</i>	36
<i>Utolsó hívott szám újratárcsázása</i>	36
<i>Ügyfélhívó</i>	37
<i>Válasz a hívásra</i>	37
<i>Vészhívás</i>	38

Aktuális beszélgetés kikapcsolása

(3 utas beszélgetésből)

- Kikapcsolhatja beszélgetőpartnerét, amikor 3 utas beszélgetést folytat. (Egyik partnerével folytathatja a beszélgetést, a másik tartásba kerül)

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

	3 utas beszélgetés
Tárcsázza: Flash-2	Aktuális beszélgetés kikapcsolva

(India országkód esetén)

	3 utas beszélgetés
Tárcsázza: Flash-1	Aktuális beszélgetés kikapcsolva

Automatikus újratárcsázás

- A VisionUltra segítséget nyújt abban, hogy amennyiben a tárcsázott telefonszám foglalt, újratárcsázza azt. A VisionUltra támogatja a több telefonszamos, automatikus újratárcsázást. Három különböző telefonszámot állíthat be egyidejűleg automatikus újratárcsázásra.

Egyszeres automatikus újratárcsázás beállítása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: Fővonali hozzáférés kódja	Fővonali tárcsahang
Tárcsázza: Telefonszám	Foglalt hang
Bontsa a vonalat	
Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 77	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

Több telefonszamos automatikus újratárcsázás beállítása

Ismételje meg a fenti lépéseket háromszor az automatikus újratárcsázás 3 telefonszámra történő beállításához.

Automatikus újratárcsázás törlése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 70	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

Automatikus visszahívás (ACB)**Automatikus visszahívás beállítása foglaltság esetén**

- Nem szükséges a foglalt mellékállomást folyton újratárcsázni. E helyett, kérheti az automatikus visszahívást a '2' tárcsázásával a foglaltsági hang közben.

(India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 2	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 5	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	

Automatikus visszahívás beállítása, ha nem válaszol

- Nem szükséges a nem válaszoló mellékállomást folyton újratárcsázni. E helyett, állítsa be az automatikus visszahívást, ha nem válaszol funkciót. Amikor a mellékállomás felhasználója automatikus visszahívás kérelmet indít valaki felé, és az visszatér a munkahelyére, majd felemeli a kézibeszélőt, akkor a készüléken az automatikus visszahívás csengetést fogja hallani.

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Csengetési hang
Tárcsázza: Flash - 5	Nyugtázó hang

(India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Csengetési hang
Tárcsázza: Flash - 2	Nyugtázó hang

Automatikus visszahívás törlése

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 105	Nyugtázó hang

(India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 102	Nyugtázó hang

Bekopogtatás

- Amikor hívása halaszthatatlan és nem tud várni, amíg a hívott fél szabaddá válik, bizalmasan bekapcsolódhat a beszélgetésébe.

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 6	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.
A hívott fél nyomja meg a ' Flash ' gombot.	Beszéljen a hívott féllel.

(India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 3	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.
A hívott fél nyomja meg a 'Flash' gombot.	Beszéljen a hívott féellel.

Betámadás

- Beszélgetést kezdeményezhet a foglalt mellékállomással a tudomása nélkül.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 5	Szóljon a telefonba.
Kezdje meg a beszélgetést	

- A betámadás nem alkalmazható Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén

Betolakodás

- Amikor hívása halaszthatatlan és nem tud várni, amíg a hívott fél szabaddá válik, bizalmasan bekapcsolódhat a beszélgetésébe. A hívott fél betolakodáskor csipogó hangot hall.

(Olasz/USA/Kanada/Spanyol országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 4	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.

(India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a mellékállomást	Foglalt hang
Tárcsázza: 7	Csengetési hang. A hívott fél csipogó hangot hall.

- A hívott fél a csipogó hang alatt a 'Flash' gomb megnyomásával válaszolhat hívására.

Csoporthívás

- A Vision lehetőséget nyújt pl. egy szervezeti egységhez tartozó mellékállomások rugalmas csoportba rendezéséhez.
- Ezeket a mellékállomásokat a csoporthívással érheti el. A csoport egy hozzáférési kód alapján azonosítható.
- A csoport hívásához tárcsázza a csoporthoz tartozó hozzáférési kódot. Minden mellékállomás, mely a csoporthoz tartozik, sorban kicseng és bárki, aki a csoporthoz tartozik, hallhatja.
- Ezt a funkciót kiválóan használhatja arra, ha a csoportból bárkivel közölheti az információt és nem egy bizonyos személlyel akar beszélni.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: Csoport hozzáférési kódja (3981-3984)	Csengetési hang. (A hívás a csoporthoz tartozó, programozott mellékállomásokon kicseng).

Elektromos zár működtetése

- A VisionUltra Bármely relé kimenetéhez (DOP) csatlakoztathat elektromos zárat. A kaputelefon és az elektromos zár általában együtt használatos.

Kaputelefon-elektromos zár kapcsolata

A látogató megnyomja a kaputelefon gombját.	A kaputelefon LED-je villogni kezd. A kaputelefon csoportba tartozó mellékállomásokon hármascsengetés hallható.
A mellékállomás válaszol a hívásra.	A kaputelefon LED-je folyamatosan világít. A beszélgetés létrejön a látogató és a mellékállomás között.
Tárcsázza a mellékállomáson: 69-DOP	Az elektromos zár kinyit. A látogató bejöhethet.
Tárcsázza a mellékállomáson: 60-DOP	Az elektromos zár becsuk.

DOP = Annak a relé kimenetnek a száma, amelyre az elektromos zárat csatlakoztatta.

- A kültéri egység LED-je kialszik, amikor a kaputelefon használaton kívül van.
- A kaputelefont hívhatja általános vagy kiválasztott kóddal.

Felhasználói jelszó

- A Vision biztonságot nyújt a felhasználó számára a jelszavas védelemmel. Ennek a funkciónak a segítségével elkerülhető a mellékállomás mások által történő használata. Minden mellékállomás alapértelmezett jelszóval rendelkezik. A felhasználó megváltoztathatja a jelszót.

Felhasználói jelszó megváltoztatása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 144 - Régi jelszó - Új jelszó	Nyugtázó hang

Az alapértelmezett jelszót változtassa meg, mielőtt alkalmazná a következő funkciókat.

- Híváskövetés
- Mellékállomás lezárása.
- Közvetlen külső rendszerhozzáférés (DOSA)
- Mellékállomás jellemzőinek használata másik mellékállomáson

Forródrót

- A VisionUltra három különböző forródrót típust tesz lehetővé, úgy, mint: belső forródrót, fővonalis forródrót és forródrót külső telefonszámhoz.

Fővonalis forródrót

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal csatlakozhat bármely három fővonalhoz a kívánt fővonalis hozzáférés csoportból.
- Ez a funkció lehetővé teszi az azonnali külső telefonszám tárcsázását.

Fővonalis forródrót beállítása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 151 - Fővonalis hozzáférés kódja	Nyugtázó hang

Például: (Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

A kézibeszélő felemelését követően a 62-es fővonalis hozzáférés kód szimulálásához, tárcsázza: **151 - 62**.

Például: (USA/Kanada országkód esetén)

A kézibeszélő felemelését követően a 82-es fővonali hozzáférés kód szimulálásához, tárcsázza: **151 - 82**.

Forródrót külső telefonszámhoz

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal egy külső telefonszám tárcsázása kezdődik. Ez a funkció lehetővé teszi egy azonnali külső telefonszám közvetlen tárcsázását.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 152 - Fővonali hozzáférés kódja - Telefonszám	Nyugtázó hang

Például: (Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

Állítsa be a 22233344 telefonszámot forródrót hívásra a 62-es fővonali hozzáférés kód használatával: **152-62-22233344-#***.

Például: (USA/Kanada országkód esetén)

Állítsa be az 55533344 telefonszámot forródrót hívásra a 82-es fővonali hozzáférés kód használatával: **152-82-55533344-#***.

Belső forródrót

- A kézibeszélő felemelését követően azonnal egy mellékállomás tárcsázása kezdődik. Ez a funkció lehetővé teszi egy mellékállomás azonnali, közvetlen tárcsázását.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 153 - Mellékállomás	Nyugtázó hang

Például:

A vezető az irodában mindig a 22-es melléket használja.

Az ismételt újratárcsázások elkerüléséhez aktiválja a belső forródrót funkciót erre a mellékállomásra. Tárcsázza: **153-22**.

Forródrót késleltetés

- A kézibeszélő felemelését követően a forródrót szolgáltatás nem indul el azonnal, hanem a szokásos tárcsahangot hallja. Ha nem történik tárcsázás, akkor a rendszer egy rövid tárcsahangot követően elindítja a forródrót hívást. Ez a késleltetési idő lehetővé teszi más telefonszám hívását a forródrót szolgáltatás törlése nélkül.

Forródrót késleltetés beállítása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 154 - Másodpercek	Nyugtázó hang

A másodpercek értéke 2-9 között programozható.

Forródrót szolgáltatás törlése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 150	Nyugtázó hang

Fővonali hozzáférés kód

- Ennek a funkciónak a segítségével egy szabad fővonálhoz férhet hozzá.

(Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 0,5,61-66	A rendszer kapcsolja a fővonalat. Fővonali tárcsahang

(USA/Kanada országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 9,5,81-86	A rendszer kapcsolja a fővonalat. Fővonali tárcsahang

Fővonali hívás (külső hívás kezdeményezése)

- Külső telefonszám hívása (fővonali hívás), a mellékállomás fővonali hozzáférése esetén lehetséges.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: Fővonali hozzáférés kódja	Fővonali tárcsahang
Tárcsázza: Telefonszám	Csengetés

Hívás átadás

Ellenőrzött hívás átadás

- A hívás átadása, miután a beszélt a célállomással.

Fővonali beszélgetést folytat	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: Mellékállomás	Csengetés
Várjon, amíg a mellékállomás válaszol.	Beszéljen miután a csengetésre válasz érkezett.
Tegye le a kézibeszélőt.	Hívás átadása megtörtént.

Hívás átadás csengetéssel

- A hívás átadása a célállomás válaszolása nélkül.

Fővonali beszélgetést folytat	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: Mellékállomás	Csengetés
Tegye le a kézibeszélőt.	

Hívás átadás foglaltság esetén

- Átadhatja a hívást egy olyan mellékállomásra is, amely éppen beszélgetést folytat.

(Olasz/Spanyol/USA/Kanada országkód esetén)

Fővonalai beszélgetést folytat	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: Mellékállomás	Foglalt hang
Tárcsázza: 6	Csengetés
Szakítsa meg a vonalat	A hívás átkapcsolódik a foglalt mellékállomásra és figyelmeztető hangot hall.

(India országkód esetén)

Fővonalai beszélgetést folytat	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: Mellékállomás	Foglalt hang
Tárcsázza: 3	Csengetés
Szakítsa meg a vonalat	A hívás átkapcsolódik a foglalt mellékállomásra és figyelmeztető hangot hall.

Hívás átadás fővonalról fővonalra

- Egy külső számról érkezett hívás átadása egy másik fővonalra. A hívást átadó nem marad beszélgetésben. Két külső hívó fél beszélhet a VisionUltra központon keresztül.

	3 utas üzemmód a hívásátkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: 6	A mellékállomás szétkapcsolódik. A két fővonalai fél folytathatja a beszélgetést.

Mellékállomás funkcióinak törlése

- A VisionUltra központ támogatja minden egyes funkció törlését különböző kóddal. Szükség szerint akár minden funkciót is törölhet egyszerre. Ehhez használhat egy mester parancsot, így nem kell külön-külön törölni a funkciókat a saját parancsukkal.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 100	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Hívás átirányítás

- Amennyiben valamilyen okból egy másik munkaállomásra kell átmennie, kezelheti hívásait az új helyen.

Az összes hívás átirányítása

- Átirányíthatja az összes hívását a mellékállomásáról egy másik mellékállomásra, ahol ideiglenesen fog tartózkodni.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 131-Mellékállomás	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Például:

Ha a 23-as mellékállomás hívásait szeretné átirányítani a 24-es mellékre, tárcsázza: **131-24**.

Hívás átirányítása, ha nem válaszol

- Átirányíthatja az összes olyan hívását, melyre a hívástól számított 30 másodpercen belül nem válaszol. Ez a csengetés átadása, ha nem válaszol időzítése. Ez az időzítés programozható.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 133-Mellékállomás	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Például:

Ha a 23-as mellékállomás felhasználója 30 másodpercen belül nem válaszol a hívásra, akkor azt a 24-es mellékre irányítsa át, tárcsázza: **133-24**.

Hívás átirányítása, ha foglalt

- Átirányíthatja hívásait, ha a saját mellékállomása foglalt, ekkor a hívások egy másik mellékállomásra futnak be.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 134-Mellékállomás	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Például:

Ha a 23-as mellékállomás hívásait át akarja irányítani a 24-es mellékállomásra, amikor az foglalt, tárcsázza: **134-24**.

Híváskövetés

- Miután átment egy másik mellékállomáshoz és azt szeretné, hogy az összes hívását ezen a mellékállomáson fogadja, ez a funkció ebben nyújt segítséget. Ez a funkció jelszóval védett.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 132-Mellékállomás-Felhasználói jelszó	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Például:

Ha a 23-as mellékállomás felhasználója (jelszava: 3333) a 24-es mellékállomásnál tartózkodik, és azt szeretné, ha a saját mellékállomására érkező hívások a 24-es mellékállomásra érkezzenek, tárcsázza a 24-es mellékállomáson: **132-23-3333**.

Hívás átirányítás törlése

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 130	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt.	

Hívás átkapcsolás

- Két személlyel beszélhet váltakozva. A hívás átkapcsolás konzultációs hívástartásként vagy átkapcsoló hívástartásként is ismert.

Hívás átkapcsolás két mellékállomás között

(Olasz/Spanyol/USA/Kanada országkód esetén)

Beszélgetés egy mellékállomással	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott mellékállomás tartásba kerül.
Tárcsázza a másik Mellékállomást	Csengetés
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-2	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

(India országkód esetén)

Beszélgetés egy mellékállomással	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott mellékállomás tartásba kerül.
Tárcsázza a másik Mellékállomást	Csengetés
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-1	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

Hívás átkapcsolás mellékállomás és fővonal között

(Olasz/Spanyol/USA/Kanada országkód esetén)

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza a másik	Csengetés

Mellékállomást	
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-2	Beszéljen a tartásban lévő félel.

(India országkód esetén)

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza a másik Mellékállomást	Csengetés
	Beszéljen a mellékállomással, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-1	Beszéljen a tartásban lévő félel.

Hívás átkapcsolás fővonal és fővonal között

(Olasz/Spanyol/USA/Kanada országkód esetén)

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza: 8	Jelző hang
Tárcsázza a Fővonal hozzáférés kódját egy másik szabad fővonal eléréséhez.	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza a Telefonszámot	Csengetés
	Beszéljen a hívott félel, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-2	Beszéljen a tartásban lévő félel.

(India országkód esetén)

Beszélgetés egy fővonalon	
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang. A hívott fővonal tartásba kerül.
Tárcsázza: 8	Jelző hang
Tárcsázza a Fővonal hozzáférés kódját egy másik szabad fővonal eléréséhez.	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza a Telefonszámot	Csengetés
	Beszéljen a hívott féllel, amikor az válaszol a hívásra.
Tárcsázza: Flash-1	Beszéljen a tartásban lévő féllel.

Hívás elkapás

Csoportos hívás elkapás

- Válaszolhat bármely, csoportba tartozó mellékállomáson kicsengő hívásra.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 4	Beszéljen.

Kiválasztott hívás elkapás

- Válaszolhat bármely mellékállomáson kicsengő hívásra.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 12-Mellékállomás	Beszéljen.

Ez nagyszerű segítség, amikor sok mellékállomás csenget és egy másik helyen tartózkodik.

Hívástartás

- Beszélhet egy másik mellékállomással vagy külső féllel anélkül, hogy az aktuális hívását szétkapcsolná. Konzultációs hívástartásnak is nevezik.

	Beszélgetés egy személlyel.
Tárcsázza: Flash	A beszélgetőtárs tartásba kerül és a tartás alatt zenét hall. A hívó tárcsahangot kap.
Tárcsázza a Mellékállomást vagy a Fővonali hozzáférés kódot	Beszélhet a tárcsázott mellékállomással vagy fővonali tárcsahangot kap.

- Tárcsázzon **Flash**-t újra a tartásban lévő fél kapcsolásához.

Hívásvárakoztatás

- Szabaddá teheti magát az aktuális hívástól, hogy más hívásokat kezelhessen. Az aktuális hívás tartásba kerül és a hívott fél zenét hall. Egyéb, más rendszer funkciók is szabaddá teszik a mellékállomást úgy, mint a hívás elkapás, híváskövetés, stb.

Hívásvárakoztatás

	Beszélgetés fővonalon vagy mellékállomással.
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: 7	Hívás várakoztatva

Hívásvárakoztatás megszüntetése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 17	Beszéljen a várakoztatott féllel.

Hívott telefonszám ellenőrzése beszélgetés közben

- Megtudhatja, hogy milyen telefonszámot tárcsázott egy másik mellékállomás.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 199-Mellékállomás	Nyugtázó hang
Szétkapcsolás.	A mellékállomás kicseng. A telefonszám megjelenik a hívószám kijelzős telefonkészülék LCD kijelzőjén.
Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang

- Csatlakoztasson a mellékállomásra hívószám kijelzős készüléket.

Kapcsolódás egy másik fővonalhoz

- Kapcsolódhat egy további fővonalhoz az éppen aktív fővonal tartásba helyezésével.

(Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

	Beszélgetés egy fővonalon
Tárcsázza: Flash	Fővonal tartásba kerül. Tárcsahangot hall.
Tárcsázza: 8	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza: Fővonal hozzáférés kódja	Csengetés

(USA/Kanada országkód esetén)

	Beszélgetés egy fővonalon
Tárcsázza: Flash	Fővonal tartásba kerül. Tárcsahangot hall.
Tárcsázza: 6	Fővonal tárcsahang
Tárcsázza: Fővonal hozzáférés kódja	Csengetés

Kaputelefon

- Egy felhasználó aktiválhatja a távoli kaputelefon szolgáltatást, ha éppen nem tartózkodik otthon, vagy az üzlet zárva van. A felhasználó kényelmesen átkapcsolhat a helyi vagy távoli kaputelefon szolgáltatás között tárcsahangot követően a következő parancsokkal (normál hozzáférési állapot)

A kaputelefonról érkezett hívás mellékállomásra érkezen.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1#94-0	Nyugtázó hang

A kaputelefonról érkezett hívás külső telefonszámot hívjon.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1#94-1	Nyugtázó hang

Konferenciabeszélgetés

- A VisionUltra 3 résztvevős konferenciabeszélgetést tesz lehetővé.
- Ha éppen beszél valakivel és szükséges egy harmadik személy bevonása a beszélgetésbe, nem szükséges megszakítania az aktuális beszélgetését.

- A 3 résztvevős konferenciabeszélgetésnek a következő három fajtája lehetséges:
 - Három mellékállomás között.
 - Két mellékállomás és egy fővonal között.
- Egy mellékállomás és két fővonal között.

(India országkód esetén)

	3 utas mód működése a hívás átkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: Flash-3	3 utas beszélgetés.

(Olasz/Spanyol/USA/Kanada országkód esetén)

	3 utas mód működése a hívás átkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: Flash-0	3 utas beszélgetés.

Nem felügyelt konferenciabeszélgetés (átadás fővonalról-fővonalra)

- Ez a funkció engedélyezi, hogy két fővonalat összekapcsoljon a rendszeren keresztül és függetlenné tegye magát a beszélgetéstől.

	3 utas mód működése a hívás átkapcsolásnál leírtak szerint.
Tárcsázza: Flash	Funkció jelzőhang
Tárcsázza: 6	A fővonalak beszélhetnek egymással.

Közvetlen belső rendszerhozzáférés (DISA)

- A közvetlen belső rendszerhozzáférés (DISA) engedélyezi a felhasználónak, hogy használhassa a rendszer erőforrásait egy távoli helyről.

A felhasználó lehetőségei:

- Bármely mellékállomást hívhatja (általában közvetlen tárcsázás bejövő irányba (DID) szolgáltatásként ismert)

- Külső hívásokat bonyolíthat
- Bekapcsolhat/kikapcsolhat funkciókat a mellékállomáson
- Kihaszználhatja az ügyfélhívó szolgáltatást és a rendszer egyéb más lehetőségeit
- A rendszer programozása

Tárcsázzon egy fővonalat, melyen a DISA szolgáltatás engedélyezve van.	Alközponti (PBX) tárcsahang
Tárcsázza a DISA belépési kódját: 1-Mellékállomás-Felhasználói jelszó	DISA belépési hangjelzés
Tárcsázza a Mellékállomást vagy a Fővonalhoz hozzáférés kód-Külső telefonszámot	Csengetés

- A beszélgetés folytatásához, tárcsázzon bármely számjegyet.
- A beszélgetés befejezéséhez tárcsázza: **#0**.
- A DISA-ból történő kilépéshez tárcsázza: **#0**.
- Változtassa meg az alapértelmezett jelszót, ha ezt a funkciót használja.

Külső modem csatlakoztatás

- Ez egy kijelölt csatlakozási pont az internetezéshez. A felhasználónak nem szükséges közvetlenül a fővonalhoz csatlakoznia, hogy a számítógép az internethez csatlakozzon, vagy ha éppen nem tudja tárcsázni a fővonalhoz hozzáférés kódot a tárcsázás felépítéséhez.

Külső modem csatlakozás aktiválása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 198-1	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	A mellékállomás közvetlenül kapcsolódik a 2. fővonalhoz.

Külső modem csatlakozás megszüntetése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 198-0	Nyugtázó hang
Tegye a helyére a kézibeszélőt	A mellékállomás visszakapcsol normál üzemmódba.

Mellékállomás hívása

- Egy másik mellékállomás hívását belső hívásnak is nevezik.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza a Mellékállomást	Csengetés

Mellékállomás jellemzőinek használata másik mellékállomáson

- Hívásait bármely másik mellékállomásról is kezdeményezheti a saját mellékállomásra programozott hívásirány vezérlésnek megfelelően. Ez a funkció felhasználói jelszóval védett.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 111-Mellékállomás-Felhasználói jelszó	Tárcsahang
Tárcsázza a kívánt telefonszámot.	

- Változtassa meg az alapértelmezett jelszót, ha ezt a funkciót használja.
- A saját mellékállomáshoz tartozó hívásirány vezérlés és szolgáltatási csoportok beállításokat használhatja, amikor hívást kezdeményez.

Mellékállomás lezárása

- Lezárhatja a mellékállomását, hogy elkerülje a helyi visszaéléseket és a távolsági hívásokat a távollétében. A mellékállomást lezárhatja manuálisan vagy automatikusan. Ez a funkció felhasználói jelszóval védett.

Automatikus vagy manuális lezárás kiválasztása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 143-Felhasználói jelszó-Percek	Nyugtázó hang

A percek értéke 00-99 között lehet. 00 a manuális lezárás és 01-99 közötti érték az automatikus lezárás.

Mellékállomás lezárása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 140	Nyugtázó hang

Mellékállomás feloldása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 141-Felhasználói jelszó	Nyugtázó hang

- Változtassa meg az alapértelmezett jelszót, ha ezt a funkciót használja.

Nappali/éjszakai üzemmód beállítása

- Időzónát programozhat a mellékállomására, ha nappali/éjszakai üzemmódban van. Az időzóna egyértelműen meghatározza, hogy a rendszer mikor van nappali vagy éjszakai üzemmódban. Ezek az üzemmódok hasznosak, amikor az irodának nincs fix nyitvatartási ideje, vagy egy lakásnak, amikor ketté kell választani a napot otthon tartózkodásra és távollétre.

Nappali/éjszakai üzemmód kapcsolása

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1#93-Üzemmód kódja	Nyugtázó hang

Ahol a fentiekben:

Üzemmód kódja	Jelentése
0	Éjszakai üzemmód
1	Nappali üzemmód
2	Automatikus üzemmód

Ne zavarj (DND) funkció

- Sokszor előfordul, hogy a felhasználó bizonyos ideig szeretne egyedül lenni és nem szeretné, ha zavarnák a telefonhívásokkal. A ne zavarj (DND) funkció nagyon hasznos ilyen helyzetekben.

Ne zavarj funkció beállítása belső hívásokra

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1371	Nyugtázó hang

Ne zavarj funkció beállítása külső hívásokra

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1372	Nyugtázó hang

Ne zavarj funkció beállítása az összes (belső/külső) hívásra

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1373	Nyugtázó hang

Ne zavarj funkció törlése

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1370	Nyugtázó hang

Relé kimenet működtetése (DOP)

- A VisionUltra három feszültségmentes relé kimenettel (DOP) rendelkezik, melyet KI/BE kapcsolhat manuálisan vagy automatikusan.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tártsahang
Tártszázza: 60-Kimenet száma (Relé KI)	Nyugtázó hang
Tártszázza: 69-Kimenet száma (Relé BE)	Nyugtázó hang

- A kimenetet (DOP) vezérelheti távolról is (a DISA funkciót használva).

Tártszázza azt a fővonalat, melyen a DISA engedélyezve van	Alközponti (PBX) tártsahang
Tártszázza: 1-Mellékállomás-Felhasználói jelszó	DISA tártsahang
Tártszázza: 60-Kimenet száma (Relé KI)	Nyugtázó hang
Tártszázza: 69-Kimenet száma (Relé BE)	Nyugtázó hang

Például:

Az első relé kimenet kikapcsolásához tártszázza: **60-0**.

Az második relé kimenet bekapcsolásához tártszázza: **69-2**.

Rendszer adminisztrátori üzemmód

- A rendszer adminisztrátori (SA) üzemmódban csak néhány rendszerbeállítást változtathat meg. Ez alacsonyabb szintű a teljes értékű rendszermérnöki (SE) üzemmódnál és ezért csak néhány programozási parancsot engedélyez.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tártsahang
Tártszázza: 1#92-Rendszer adminisztrátori jelszó	Programozási hang

Az alapértelmezett rendszer adminisztrátori jelszó: 1111.

- A rendszer adminisztrátori üzemmódból a programozási hang közben tárcsázza: '00-#*'. A VisionUltra a normál tárcsahangot adja vissza.

Rendszer mérnöki (SE) üzemmód

- A rendszermérnöki (SE) üzemmódban az összes rendszerbeállítást megváltoztathatja.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 1#91-Rendszermérnöki jelszó	Programozási hang

Az alapértelmezett rendszermérnöki jelszó: 1234.

- A rendszermérnöki üzemmódból a programozási hang közben tárcsázza: '00-#*'. A VisionUltra a normál tárcsahangot adja vissza.

Rendszerkezelő tárcsázása

- A rendszerkezelő egy olyan személy, aki napközben a legtöbb hívást fogadja. A Vision rugalmas lehetőséget biztosít a rendszerkezelői mellékállomás programozására. A rendszerkezelő eléréséhez használja a funkcióhoz tartozó kódot vagy tárcsázza a rendszerkezelői mellékállomás számát.

(Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 9	Rendszerkezelői mellékállomás kicseng

(USA/Kanada országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 0	Rendszerkezelői mellékállomás kicseng

Riasztások

Időzített riasztás

- A VisionUltra az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad a beállított idő letelte után.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 161-Percek	Nyugtázó hang
Tegyé vissza a kézibeszélőt	

Például:

A 9 perc múlva történő emlékeztető riasztáshoz tárcsázza: **161-09**.

Riasztás előre megadott időpontban

- A VisionUltra az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad a kiválasztott időpontban.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 162-Órák-Percek	Nyugtázó hang
Tegyé vissza a kézibeszélőt	

Órák - Percek értékét 24 órás formátumban kell megadni.

Például:

Tárcsázza a **162 - 1630** számsort a 16.30-kor történő riasztáshoz.

Riasztás naponta

- A VisionUltra az Ön kérésére emlékeztető riasztást ad naponta a kiválasztott időpontban.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 163-Órák-Percek	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

Órák - Percek értékét 24 órás formátumban kell megadni.

Például:

Tárcsázza a **163 - 1230** számsort a naponta 12.30-kor történő riasztáshoz.

Riasztás törlése

- A VisionUltra az Ön kérésére törli az összes folyamatban lévő riasztást.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 160	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

Riasztás távolról

- Más mellékállomásra is beállíthat riasztást a saját mellékére.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 164-Mellékállomás- Riasztás típusa-Jellemzők	Nyugtázó hang
Tegye vissza a kézibeszélőt	

Például:

A 26-os mellékről állítsa be, hogy a 23-as mellék naponta 7.30-kor riasszon. Ehhez tárcsázza a 26-os mellékről az:

164-23-3-0730 számsorozatot.

Rövidített tárcsázás

Személyes rövidített tárcsázás

- A felhasználó által tárcsázható telefonszámok a személyes memóriában tárolódnak. Minden felhasználó saját személyes memóriával rendelkezik.

Hogyan programozza a személyes rövidített tárcsázást?

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 18-Azonosító szám - Fővonali hozzáférés kód-Telefonszám-#*	Telefonszám tárcsázása
Tegye vissza a kézibeszélőt	

Hogyan használja?

(Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 8-Azonosító szám	Telefonszám tárcsázása

Például:

A 06301234567 telefonszámot a 00 azonosító számra szeretné programozni, a fővonali hozzáférés kódja: '62'.

Tárcsázza a **18-00-62-06301234567-#*** számsort.

A programozást követően a kívánt telefonszámot a **800** tárcsázásával hívhatja.

(USA/Kanada országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 6-Azonosító szám	Telefonszám tárcsázása

Például:

A 06301234567 telefonszámot a 05 azonosító számra szeretné programozni, a fővonalis hozzáférés kódja: '82'.

Tárcsázza a **18-05-82-06301234567-#*** számsort.

A programozást követően a kívánt telefonszámot a **605** tárcsázásával hívhatja.

Általános rövidített tárcsázás

- Az általánosan tárcsázható telefonszámok a rendszer közös memóriájában tárolódnak. Az általánosan tárcsázható telefonszámokat az összes felhasználó elérheti.

(Olasz/Spanyol/India országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 8-Azonosító szám	Telefonszám tárcsázása

(USA/Kanada országkód esetén)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 6-Azonosító szám	Telefonszám tárcsázása

Szoftver verzió és alverzió kijelzése

- A rendszer egy mellékállomás telefonkészülékének kijelzőjén képes megjeleníteni a szoftver verzió és alverzió számát. A kijelzés addig látható, amíg a kézibeszélőt a helyére nem teszi.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsázza: 1#95.	Nyugtázó hang
Tartsa felemelve a kézibeszélőt	

A kijelzés a különböző hívószám kijelzések (CLI) telefonkészülékeken másképp látható az alábbiak szerint:

CLI típusa	Kijelző (számos)	Kijelző (alfanumerikus)
Nincs	--	--
DTMF	nnmm	--
V.23 FSK	nnmm	VnnRmm
Bell202	nnmm	VnnRmm

Kijelzés DTMF típusú hívószám kijelzős készüléken

- A kijelzés hossza 4 karakter. Az első két karakter jelenti a verziószámot és a második két karakter az alverzió számát.
- A 2. verziójú és 1. alverziójú szoftver kijelzése: 0201.

Kijelzés FSK típusú hívószám kijelzős készüléken

- A kijelzés hossza 6 karakter. Az első három karakter jelenti a verziószámot és a második három karakter az alverzió számát.
- A 2. verziójú és 1. alverziójú szoftver kijelzése: V02R01.

Tárcsázás folytatása

- A tárcsázás folytatása funkció lehetővé teszi a kívánt külső telefonszám tárcsázását, és miközben vár a hívott fél válaszára, további számjegyeket tárcsázhat. Ez segítséget nyújt olyan belépési szolgáltatásokhoz, mint az automata kezelő, hangposta vagy interaktív hangos információ.

	Beszélgetés a fővonalon.
Tárcsázza: Flash	Tárcsahang
Tárcsázza: # .	Tárcsahang megszűnik. Beszélgetés a fővonalon.
Tárcsázza a Kívánt kódot .	

Tárcsázás név szerint

- Elérheti a kívánt személyt egy szervezetnél a neve tárcsázásával is (három betűre lerövidítve). Ez segít abban, hogy elérje a kívánt személyt a neve alapján, amennyiben elfelejtette a mellékállomás számát.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: #. Tárcsázza a kívánt személy rövidített nevét.	Csengetés

- A tárcsázás név szerint funkció a Közvetlen tárcsázás bejövő irányba (DID) szolgáltatásnál is lehetséges.

Tartásban lévő beszélgetés kikapcsolása

(3 utas beszélgetésből)

- Kiiktathatja a tartásban lévő beszélgetőpartnerét, amikor 3 utas beszélgetést folytat. (Egyik partnerével folytathatja a beszélgetést, a másik tartásba kerül)

(India országkód esetén)

	3 utas beszélgetés
Tárcsázza: Flash-1	Aktuális beszélgetés kikapcsolva

- Tartásban lévő beszélgetés kikapcsolása nem lehetséges Olasz/Spányol/USA/Kanada országkód esetén.

Utolsó hívott szám újratárcsázása

- Újratárcsázhatja a mellékállomáson utolsónak tárcsázott telefonszámot.

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 7	Csend

A rendszer kapcsolja a fővonalat.	Fővonalai tárcsahang
A rendszer beilleszt egy szünetjelet.	
A rendszer tárcsázza az utolsó telefonszámot	

Ügyfélhívó

- Egy felhasználó emberek tömegének juthatja el az üzenetét, csak fel kell emelnie a kézibeszélőt és tárcsáznia a kódot. Ez a funkció segítséget nyújt abban is, hogy egyszerre sok embert hívjon például megbeszélésre.

Emelje fel a kézibeszélőt.	Tárcsahang
Tárcsahang: 3998	Az ügyfélhívó kicseng. Megkezdheti a közleményét.

Válasz a hívásra

- A Vision különböző csengetési hangokat ad a belső és külső hívások esetén, melyekkel a mellékállomás felhasználója azonosíthatja a különböző típusú hívásokat. Belső hívás (egyszeres csengetés), külső hívás (dupla csengetés).

	Mellékállomás kicseng.
Emelje fel a kézibeszélőt	Beszéljen a hívó féllel.

- Válaszolhat a hívásra egy másik mellékállomásról is. Kérjük, olvassa el a ' **Hívásekapás** ' fejezetet.

Vészhívás

- Tárcsázhat egy segélyhívó számot vészhelyzet esetén.
(A segélyhívószámok előre programozottak, ezért nem minden országban használhatók. Kérjük, ellenőrizze, hogy az előre programozott hívószámok az Ön országában megfelelőek.)

Emelje fel a kézibeszélőt	Tárcsahang
Tárcsázza: 112, 113, 115, 118, vagy 911	Szám tárcsázása

